CONDICIONDES DE GARANTÍA SPECIALIZED

GARANTÍA CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN

Todos los productos nuevos de la marca Specialized vendidos en España, Portugal y Andorra a través de la red de Distribuidores Autorizados Specialized, tienen una garantía contra defectos de fabricación por un período de 24 meses. Las condiciones de esta garantía contra defectos de fabricación, se regirá por las normas establecidas por la ley, de acuerdo con la Ley de Garantías Europea.

Todos los productos de segunda mano vendidos en un Distribuidor Autorizado Specialized están cubiertos por la garantía legal establecida por la Ley de Garantías y por un plazo acordado de común acuerdo entre el comprador y el vendedor. Esta garantía es responsabilidad única del vendedor.

Los productos vendidos en una tienda que no sea Distribuidor Autorizado Specialized también tienen la garantía establecida por la Ley de Garantías pero no están cubiertas por la garantía de por vida aplicable al propietario original.

GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA SPECIALIZED

Specialized Bicycle Components garantiza de por vida todo cuadro o triangulo delantero en el caso de cuadro de suspensión total contra cualquier defecto de fabricación al primer propietario de Specialized.

Para la validación de una Garantía Limitada de por Vida Specialized es requisito indispensable y obligatorio el registro online de la bicicleta , que tiene que hacerse en los 15 días posteriores a la compra de su nueva bicicleta /cuadro Specialized.

Para reclamar esta garantía será necesario dirigirse a un Distribuidor Autorizado Specialized con la bicicleta y presentar la factura de compra original debidamente cumplimentada con el número de serie, el modelo de cuadro o bicicleta (copiar o escanear) y los datos del propietario, además de tener que estar registrada la bicicleta en nuestra base de datos (ver registro online del sitio www.specialized.com).

Esta garantía no cubre problema alguno provocado por un montaje erróneo, mal uso o uso del modelo de la bicicleta diferente para el que esta fue diseñada, falta de mantenimiento, negligencia, impacto, abrasión causada por el transporte o contacto con superficies agresivas, accidentes, la utilización de la bicicleta o el cuadro en condiciones que no se consideran comunes, como por ejemplo, la competición, alquiler o el uso en actividades comerciales.

Toda bicicleta/cuadro montada fuera de la red de Distribuidores Autorizados Specialized perderá su garantía vitalicia inmediatamente.

Los gastos de envío serán siempre a cargo del propietario original, reservándose Specialized el derecho de solicitar el envío del producto para su evaluación y dictamen. Specialized se reserva el derecho de reparar o reemplazar el producto reclamado, y su decisión final es vinculante.

En los casos de sustitución total del producto reclamado, Specialized garantiza la sustitución del cuadro por un modelo, gama y talla equivalente. El color y/o modelos de producto de sustitución se llevará a cabo de acuerdo con la disponibilidad existente. Todos los gastos relacionados con la falta de compatibilidad entre el producto reclamado y entregado son responsabilidad exclusiva del propietario original.

La pintura de los cuadros Specialized tienen una garantía contra defectos de fabricación por un período de 2 años.

Todos los demás componentes montados en su bicicleta, tales como amortiguadores, bieletas, basculantes y tirantes de cuadros de suspensión trasera, horquillas, ruedas, trasmisión, frenos, tija de sillín, potencia y manillar poseen una garantía contra defectos de fabricación de 2 años, de acuerdo con lo anteriormente descrito y/o con las condiciones de garantía ofrecidas por los respectivos fabricantes o distribuidores de componentes de otras marcas montados originalmente.

Estarán exentas de garantía todas aquellas piezas y componentes expuestos a desgaste tales como cubiertas, casquillos, reductores, rodamientos, cadena, platos, piñones, radios, pastillas de freno, discos de freno y puños cuando el motivo del fallo es imputable al propio desgaste.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:

TODAS LAS BICICLETAS, CUADROS Y COMPONENTES TIENEN UNOS PLAZOS DE MANTENIMIENTO RECOMENDADOS Y DEBEN SER REVISADOS PERIODICAMENTE POR UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO SPECIALIZED . NO CUMPLIR CON ESTAS CONDICIONES, INVALIDA LA GARANTIA CONTRA DEFECTOS DE FABRICACION ASI COMO LA GARANTÍA DE POR VIDA SPECIALIZED.
LAS CONDICIONES DE GARANTIA AQUÍ EXPUESTAS NO EXIMEN LA LECTURA DEL MANUAL DE USUARIO Y LIBROS DE INSTRUCCIONES QUE ACOMPAÑAN A SU NUEVA BICICLETA / CUADRO SPECIALIZED.
TODAS LAS BICICLETAS/ COMPONENTES TIENEN UN LÍMITE DE PESO POR LO QUE TRASPASARLES PUEDE CONSTITUIR UN RIESGO PARA SU INTEGRIDAD FÍSICA Y SU SEGURIDAD.

Para obtener más información, por favor visite www.specialized.com o un Distribuidor Autorizado Specialized.